

REGULAMIN PORTALU

www.sparkcraft.pl

§1

Określenie Właściciela Portalu

1. Właścicielem Serwisu jest:

M.C. Invest Michał Czapski

z siedzibą przy Jarzębinowa 1B, 80-209 Chwaszczyno

NIP: 5842587511

REGON: 220985008

Tel. +48 730576647

E-mail: info@sparkcraft.pl

§2

Postanowienia ogólne

1. Portal internetowy [dalej Portal] świadczy, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami usługi przygotowania mebli według projektów.
2. Partner [dalej Partner] jest to osoba fizyczna przesyłająca do Portalu Projekt w celu rozpoczęcia współpracy.
3. Przedsiębiorca [dalej Przedsiębiorca] jest to osoba/podmiot/organizacja, przesyłająca do Portalu Projekt w celu rozpoczęcia współpracy.
4. Projekt [dalej Projekt] jest to zbiór informacji oraz wizualizacji przygotowanych według specyfikacji opisanej w paragrafie 6 niniejszego regulaminu przesłany do Portalu.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej z Partnerem/Przedsiębiorcą.
6. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Portal, niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

§3

Warunki ogólne udostępnienia Portalu

1. Portal jest udostępniony publicznie pod adresem strony internetowej sparkcraft.pl .
2. Portal oferuje w ramach swoich stron internetowych możliwość podjęcia współpracy pomiędzy projektantami mebli (Partnerem/Przedsiębiorcą) a Portalem.

Rejestracja konta Partnera

1. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy interaktywnych zawartych na stronach internetowych Portalu.
2. Warunkiem poprawnej rejestracji konta Partnera jest podanie danych pozwalających na jego weryfikację, oraz danych niezbędnych do prowadzenia późniejszych ewentualnych rozliczeń. Portal może odmówić rejestracji gdy dane budzą uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności.
3. Konto Partnera przeznaczone jest dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
4. Portal weryfikuje wszystkie konta Partnera, oraz dane podane podczas rejestracji.
5. Partner ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość danych umieszczonych w Portalu przy użyciu swojego konta.
6. Partner zobowiązuje się do nie wykorzystywania Portalu w celach niezgodnych/łamających obowiązujące przepisy prawne.
7. Partner powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.
8. Partner wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji technicznych mających bezpośredni wpływ na funkcjonalność, działanie, bezpieczeństwo Portalu. Nadawcą wiadomości zawsze jest Portal.

Rejestracja konta Przedsiębiorcy

1. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy interaktywnych zawartych na stronach internetowych Portalu.
2. Warunkiem poprawnej rejestracji konta Przedsiębiorcy jest podanie danych pozwalających na jego weryfikację, oraz danych niezbędnych do prowadzenia późniejszych ewentualnych rozliczeń. Portal może odmówić rejestracji gdy dane budzą uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności.
3. Konto Przedsiębiorcy przeznaczone jest dla osób prawnych, spółek, jednoosobowych działalności gospodarczych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale mogących we własnym imieniu nabywać/zbywać prawa i zaciągać zobowiązania.
4. Wypełnienie formularzy interaktywnych zawartych na stronach Portalu służących do rejestracji konta Przedsiębiorcy może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu podmiotu wszelkich czynności związanych z rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Przedsiębiorcy.
5. Portal weryfikuje wszystkie konta Przedsiębiorców, oraz dane podane podczas rejestracji.
6. Przedsiębiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość danych umieszczonych w Portalu przy użyciu swojego konta.
7. Przedsiębiorca zobowiązuje się do nie wykorzystywania Portalu w celach niezgodnych/łamających obowiązujące przepisy prawne.
8. Przedsiębiorca powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta.

9. Przedsiębiorca wyraża zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji technicznych mających bezpośredni wpływ na funkcjonalność, działanie, bezpieczeństwo Portalu. Nadawcą wiadomości zawsze jest Portal.

§6

Projekty

1. Partner/Przedsiębiorca zobowiązany jest dostarczyć projekt za pośrednictwem odpowiednich formularzy interaktywnych (lub inną metodą indywidualnie ustaloną z Portalem za obustronną zgodą) znajdujących się w Panelu Projektanta.
2. Projekty które nie spełniają wymagań technicznych opisanych w niniejszym paragrafie zostaną odrzucone.
3. Partner/Przedsiębiorca oświadcza, że jest twórcą projektu oraz, że posiada wszystkie prawa oraz licencje niezbędne do przekazania projektu do Portalu.
4. Portal weryfikuje każdy przesłany projekt pod względem technicznym, oraz określa czy jest go w stanie zrealizować.
5. W przypadku braku możliwości realizacji projektu przez Portal, Partner/Przedsiębiorca otrzymuje drogą elektroniczną stosowną informację.
6. W przypadku projektów nie pełnych, z oczywistymi brakami, Portal zwraca się do Partnera/Przedsiębiorcy z prośbą o uzupełnienie danych.
7. Portal oświadcza, że wykonuje meble własnymi środkami według projektów Partnerów/Przedsiębiorców. Portal ma prawo zlecić wykonanie mebli podwykonawcą nie informując o tym Partnera/Przedsiębiorcy.
8. Każdy Projekt powinien odpowiadać poniższej specyfikacji:
 - plik zapisany jako PDF w wersji min. 1.4,
 - plik w formacie dwg,
 - plik musi zawierać pełne zwymiarowane rzuty bryły mebla,
 - plik musi zawierać widok aksonometryczny produktu.

§7

Prowizje

1. Portal wykonuje meble według Projektów we własnym zakresie, z własnych środków finansowych.
2. Portal umieszcza do sprzedaży meble wykonane według Projektów w sklepie internetowym, oraz na różnych platformach pośredniczących. Pełna dystrybucja, oraz sprzedaż mebli wykonanych według Projektu leży po stronie Portalu.
3. Portal ponosi pełne koszty promocji, reklam mebli.
4. W przypadku sprzedaży wyprodukowanego mebla według Projektu Partnera przez Portal, Partnerowi przysługuje wynagrodzenie. Wynagrodzenie wynosi **5 % ceny końcowej sprzedaży pomniejszonej o podatek VAT**. Do ceny końcowej nie wlicza się kosztów dostawy.

5. Warunki rozliczeń pomiędzy Partnerem a Portalem definiowane są przez umowy cywilnoprawne zawarte poza stronami internetowymi Portalu.
6. W przypadku sprzedaży wyprodukowanego mebla według Projektu Przedsiębiorcy przez Portal, Przedsiębiorcy przysługuje wynagrodzenie. Wynagrodzenie wynosi **5 % ceny końcowej sprzedaży pomniejszonej o podatek VAT**. Do ceny końcowej nie wlicza się kosztów dostawy.
7. Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego (w którym występowała sprzedaż), Portal przedstawia Przedsiębiorcy zestawienie sprzedanych przedmiotów wraz z datami, oraz cenami. Na podstawie zestawienia Przedsiębiorca wystawia Fakturę VAT na dane Portalu podane w paragrafie 1.
8. Portal reguluje wszystkie należności na rzecz Przedsiębiorcy w ciągu 21 dni od momentu otrzymania Faktury VAT.

§8

Reklamacje

1. Partner/Przedsiębiorca może kontaktować się z Portalem w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Partner/Przedsiębiorca może się kontaktować w formie:
 - pisemnej na adres

M.C. Invest Michał Czapski
Jarzębinowa 1B,
80-209 Chwaszczyno
 - telefonicznej pod numerem telefonu: 730576647
 - emailowo pod adresem info@sparkcraft.pl
3. Partner/Przedsiębiorca może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Portal lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - dane kontaktowe,
 - dane pozwalające na weryfikację Partnera/Przedsiębiorcy na stronach internetowych Portalu,
 - opis zastrzeżeń.
5. Jeżeli dane przedstawione podczas składania reklamacji będą niekompletne, Portal skontaktuje się z Partnerem/Przedsiębiorcą w celu uzupełnienia danych.
6. Portal ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia wraz z opisem niezgodności.
7. Wzór formularza reklamacyjnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Prawo odstąpienia od umowy

1. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r., Partner będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny.

2. Odstąpienie od umowy jest skuteczne, jeżeli Partner złoży w terminie 14 dni od daty doręczenia towaru, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Forma złożenia oświadczenia może być dowolna, np.

- oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (stanowiący załącznik nr 2 do regulaminu),
- drogą mailową na adres info@sparkcraft.pl
- telefonicznie pod numerem: 730576647
- osobiście w siedzibie Portalu.

3. Partner zwraca towar do Portalu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na swój koszt.

4. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki, pracownik Portalu sprawdzi stan przekazanego produktu.

5. Portal zwraca środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Portal może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Partnera do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Partnera dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Portal zwraca środki przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakim posłużył się Partner. W przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot środków dokonywany jest na rachunek karty.

7. W przypadku, gdy Partner wybrał inny, niż najtańszy oferowany przez Portal, sposób dostawy przedmiotu, Portal nie zwróci Partnerowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Portal zwróci jedynie koszt najtańszej dostawy danego przedmiotu do Partnera.

8. Partner pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).

9. Prawo odstąpienia nie przysługuje Partnerowi w przypadkach umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Partnera lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Partnera przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Portal o utracie prawa odstąpienia od umowy;

- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o świadczeniu usług, jeżeli Portal wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Partnera, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Portal utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Portal nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której Partner wyraźnie żądał, aby Portal przysłał do niego przedstawiciela w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji (jeżeli Portal świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Użytkownik żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy);
- dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

10. Partner ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§10

Obowiązki Portalu

1. Portal nie ingeruje w treści przesyłane przez Przedsiębiorców/Partnerów.
2. Portal nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednie korzystanie z Portalu przez Przedsiębiorców/Partnerów. W szczególności za przekazanie danych dostępowych osobom trzecim.
3. Portal dokłada wszelkich starań aby zapewnić ciągłość działania stron internetowych Portalu.
4. Portal zastrzega sobie prawo do okresowych napraw, modernizacji, aktualizacji stron internetowych. Naprawa, modernizacja, aktualizacja może wiązać się z czasowym ograniczeniem dostępności stron internetowych Portalu.

5. Portal zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do stron internetowych (w tym do Panelu Projektanta) w momencie wykrycia incydentów bezpieczeństwa mających realny wpływ na system informatyczny Portalu.

6. Portal zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do stron internetowych z wybranych adresów IP uznanych jako niebezpieczne.

§11

Ochrona prywatności

1. Partner/Przedsiębiorca rejestrując się na stronach internetowych Portalu wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach określonych w Regulaminie przez właściciela Portalu określonego w paragrafie 1.

2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w zgodzie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

3. Partner/Przedsiębiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§12

Środki techniczne

1. W celu przeglądania stron internetowych Portalu wymagane jest:

a) urządzenie końcowe (np. komputer, tablet, smartphome) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;

b) włączona obsługa skryptów Java;

c) akceptacja wykorzystywania plików cookies.

§13

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Portalu.

2. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony.

3. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie Portalu.

4. Informacja o zmianach Regulaminu zostanie przesłana Partnerowi/Przedsiębiorcy na adres e-mail wskazany w ustawieniach konta.

5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji w sposób określony w ust. 3.

6. Sklep uznaje, iż Partner/Przedsiębiorca zaakceptował zmiany regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 5.

7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu właściwe jest prawo polskie.

Załącznik nr 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

M.C. Invest Michał Czapski

Jarzębinowa 1B

80-209 Chwaszczyno

info@sparkcraft.pl

Ja _____ niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostawy następujących rzeczy: _____

Data zawarcia umowy/dostawy: _____

Imię i Nazwisko Konsumenta: _____

Adres Konsumenta: _____

Podpis Konsumenta*: _____

*tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: _____

FORMULARZ REKLAMACYJNY

M.C. Invest Michał Czapski

Jarzębinowa 1B

80-209 Chwaszczyno

info@sparkcraft.pl

Ja _____ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

1. _____

Data wykrycia wady: _____

Szczegółowy opis wykrytych wad: _____

Data zawarcia umowy/dostawy: _____

Imię i Nazwisko Klienta: _____

Adres Klient: _____

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny/odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Informacje dodatkowe: _____

Podpis Konsumenta** : _____

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: _____